

雲林縣私立揚子高級中學附設國中部 高關懷學生評估暨輔導處遇計畫

民國 99 年 4 月 27 日行政會報通過

一、依據：

- (一) 國民教育法
- (二) 強迫入學條例
- (三) 兒童及少年福利法
- (四) 性別平等教育法
- (五) 家庭暴力防治法
- (六) 性侵害防治法
- (七) 少年事件處理法
- (八) 中華民國 99 年 1 月 4 日府教學字第 0990400008 號函訂頒

二、目的：

- (一) 秉持關懷與零拒絕之理念，協助高關懷群學生回歸教育學習系統，順利完成義務教育。
- (二) 落實學校認輔制度與三級輔導概念，以學生最大利益為考量，納入其他輔導資源，落實轉介機制，共同協助高關懷群學生快樂學習。
- (三) 整合處理青少年問題各相關機構，強化中途輟學學生之復學輔導機制。

四、辦理單位：輔導室

五、輔導對象：

依教育部高關懷群學生，定義如下：

- (一) 中輟之虞（時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課累計達七天以上）
- (二) 嚴重行為問題（偷竊、霸凌、蹺家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等）
- (三) 成癮行為（沈迷網咖、藥物濫用等）
- (四) 情緒困擾（焦慮、衝動性格、憂鬱、自殺、自我傷害、性別認同等）
- (五) 學習適應困擾（懼學、拒學、學習成就嚴重低落等）
- (六) 人際關係困擾（人際孤立、社交恐懼、人際衝突、交友複雜等）
- (七) 高風險家庭，依內政部高風險家庭評估表，其評估內容如下：
 1. 家庭成員關係紊亂或家庭衝突：如家中成人時常劇烈爭吵、無婚姻關係帶年幼子女與人同居、頻換同居人，或同居人有從事特種行業、藥癮、酒癮、精神疾病、犯罪前科等。
 2. 家中兒童少年父母或主要照顧者從事特種行業或罹患精神疾病、酒癮、藥癮並未就醫或未

持續就醫。

3. 家中成員曾有自殺傾向或自殺紀錄者，使兒童少年未獲適當照顧。
4. 因貧困、單親、隔代教養或其他不利因素，使兒童少年未獲適當照顧。
5. 非自願性失業或重複失業者：負擔家計者遭裁員、資遣、強迫退休等，使兒童少年未獲適當照顧。
6. 負擔家計者死亡、出走、重病、入獄服刑等，使兒童少年未獲適當照顧。

(八) 保護性個案（家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案或有生命危險之虞個案）

六、處遇步驟：

(一)、評估

1. 依高關懷學生評估指標及輔導表（附表一）進行全面篩選與評估。
2. 建立學校高關懷學生名冊（附表二），並追蹤列管。

(二) 啟動校內輔導機制

1. 一級輔導：

- (1) 一般性輔導：全校教職員工均需協助學生輔導及預防工作
- (2) 班級輔導：由導師、科任老師進行班級學生輔導。
- (3) 認輔：由輔導室安排與學生較親近之老師或輔導志工擔任認輔老師進行關懷、輔導。
輔導室另行規劃認輔工作事項。

2. 二級輔導：由輔導室輔導人員進行個別輔導或團體輔導。

3. 三級輔導：依學生輔導需求轉介相關專業輔導資源體系協助輔導。

(三) 轉介專業輔導資源單位

1. 中輟高危險群（含中輟之虞、嚴重行為與成癮行為問題）

- (1) 依本縣「雲林縣國民中小學中途輟學學生通報及復學輔導實施要點」（以下稱本縣中輟生通報及復學輔導要點）附件二處理流程辦理，並召開「學生復學輔導小組」（組織架構詳見「本縣中輟生通報及復學輔導要點」附件一）評估會議，將中輟高關懷群學生轉介單(附表三)，函送縣府教育處。
- (2) 經結案學生，依「本縣中輟生通報及復學輔導要點」附件二-2 進行校內復學輔導處遇工作。
- (6) 若兩個輔導期程未見成效，個案轉由雲林縣少年輔導委員會邀集相關單位召開「轉向評估小組」會議，依學生輔導需求轉介適當中介教育機構或矯正單位。
- (7) 本校得依行政程序向輔導單位調閱個案輔導檔案資料。
- (8) 對於具有嚴重行為問題學生，若在校有霸凌或暴力之具體事實行為，經輔導無效者，得

依相關法律規定轉介警政單位協助輔導。

2. 情緒障礙（含情緒困擾、學習適應困擾、人際關係困擾）

- (1) 依雲林縣「專業輔導人員參與國民中小學學生輔導工作計畫」辦理。
- (2) 由學校轉介專業心理師、社工師介入輔導。
- (3) 有就醫需求之個案，轉介斗六家商「心理衛生諮詢服務中心」或衛生局「心理衛生中心」，由精神科醫師進行診治評估。

3. 高風險家庭

- (1) 依社會處高風險家庭評估與通報流程規定辦理。
- (2) 由導師填寫高風險家庭評估表（附表五），轉請輔導室辦理轉介事宜。
- (3) 縣府社會處傳真電話：05-5348530；通報電話：05-5348585。
- (4) 由縣府社會處所委託之民間社服單位協助家庭訪視與輔導工作。

4. 保護性個案

- (1) 保護性個案，應於發現後 24 小時內依兒童及少年福利法通報機制辦理。
- (2) 由輔導室填寫「家庭暴力與兒童少年保護事件通報表」專案通報本府社會處或 113 專線。
- (3) 生輔組並同時通報「教育部校園安全暨災害防救通報處理中心」，紙本核章後傳真本府教育處學管科，傳真電話：5350800，連絡電話：5351216 或 5374068。
- (4) 由縣府社會處依有關流程協助家庭訪視與輔導安置工作。

5. 其他（含家長避債、經鑑定嚴重情緒障礙學生）

- (1) 家長避債個案：依「雲林縣國民中小學學生轉學暨學歷檢覈採認作業要點」附件三-1 高關懷學生就學安置申請書，協助家長提出申請，以避免學生中輟。
- (2) 經鑑定嚴重情緒障礙學生：轉介特教科，依有關程序申請巡迴輔導員或助理員到校協助輔導。
- (3) 其他類型個案：各依有關規定辦理。

八、經費：由輔導室年度預算相關經費支應。

九、附則：

- (一) 本計畫未盡事宜，由本校輔導主任邀集各有關單位共同研討修訂。
- (二) 雲林縣中小學高關懷學生評估指標暨輔導處遇作業流程圖如附件一。
- (三) 雲林縣中小學高關懷學生學校輔導處遇模式架構圖如附件二
- (四) 中輟高危險群學生轉介輔導流程圖詳如附件三。
- (五) 各級學校及幼稚園通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件注意事項及處理流程如附件四。

(六) 高級中等以下學校及幼稚園轉介高風險家庭事件作業流程如附件五。

(七) 國民中小學學生保護輔導工作流程圖如附件六。

十、本實施計畫經行政會報通過，校長核准後實施，修正時亦同。

雲林縣

國民中(小)學高關懷學生評估指標及輔導表

學 生 姓 名	評 估 日 期		年	月	日
性 別	出 生 日 期		年	月	日
就 讀 班 級	主 要 照 顧 者		關係		
聯 絡 電 話	聯 絡 住 址				
家 庭 背 景	<input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____				
【第一階段】 高關懷學生指標 導師簽章： _____	一、個人因素： 1. 身心狀態危機： <input type="checkbox"/> 發展遲緩 <input type="checkbox"/> 智能障礙 <input type="checkbox"/> 過動 <input type="checkbox"/> 精神疾病 <input type="checkbox"/> 重大生理疾病 <input type="checkbox"/> 低自尊自信 <input type="checkbox"/> 衝動性格 <input type="checkbox"/> 情緒困擾 <input type="checkbox"/> 懷孕 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 行為表現危機： <input type="checkbox"/> 逃家 <input type="checkbox"/> 經常性請假或曠課 <input type="checkbox"/> 經常性說謊 <input type="checkbox"/> 偷竊 <input type="checkbox"/> 不服管教 <input type="checkbox"/> 自傷或自殺 <input type="checkbox"/> 受虐或目睹家暴 <input type="checkbox"/> 生活作息異常 <input type="checkbox"/> 流連不良場所 <input type="checkbox"/> 菸癮、酒癮、藥癮 <input type="checkbox"/> 沉迷網咖 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 學習落差危機： <input type="checkbox"/> 學習意願低落 <input type="checkbox"/> 學習能力不足 <input type="checkbox"/> 有學習挫敗經驗 <input type="checkbox"/> 學業成就低弱 二、家庭因素 1. 家庭功能危機： <input type="checkbox"/> 經濟困難 <input type="checkbox"/> 父或母失業 <input type="checkbox"/> 舉家躲債 <input type="checkbox"/> 家庭衝突 <input type="checkbox"/> 支持系統薄弱 <input type="checkbox"/> 突發性急難事故 <input type="checkbox"/> 家庭成員關係紊亂 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 照顧功能危機： <input type="checkbox"/> 照顧者死亡 <input type="checkbox"/> 照顧者出走 <input type="checkbox"/> 照顧者重病 <input type="checkbox"/> 照顧者入獄服刑 <input type="checkbox"/> 照顧者婚姻關係不穩定 <input type="checkbox"/> 照顧者有自殺傾向 <input type="checkbox"/> 照顧者有酒(藥/毒)癮 <input type="checkbox"/> 照顧者罹患精神疾病且未穩定就醫 <input type="checkbox"/> 照顧者管教能力不足 <input type="checkbox"/> 照顧者管教觀念偏差 <input type="checkbox"/> 照顧者生活作息未能配合子女照顧 <input type="checkbox"/> 其他_____ 三、學校及社會因素： 1. 學校適應危機： <input type="checkbox"/> 對學校課程不感興趣 <input type="checkbox"/> 不適應學校生活 <input type="checkbox"/> 學校管教方式不當 <input type="checkbox"/> 其他_____ 2. 人際適應危機： <input type="checkbox"/> 師生關係欠佳 <input type="checkbox"/> 同儕關係欠佳或遭霸凌 <input type="checkbox"/> 受不良同儕引誘 <input type="checkbox"/> 其他_____ 3. 高社會化危機： <input type="checkbox"/> 參與幫派 <input type="checkbox"/> 過度投入廟會活動 <input type="checkbox"/> 有犯罪紀錄 <input type="checkbox"/> 在校外打工 <input type="checkbox"/> 其他_____				
	【第二階段】 危機狀態 導師評估 導師簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	【第三階段】 危機狀態 輔導人員評估 輔導人員簽章： _____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	
【第四階段】 輔導策略 單位主管核章： _____	<input type="checkbox"/> 目前暫無積極介入處遇之需求，列入關懷對象 <input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程(<input type="checkbox"/> 高關懷班 <input type="checkbox"/> 其他_____) <input type="checkbox"/> 需轉介中介教育(<input type="checkbox"/> 資源式中途班 <input type="checkbox"/> 安親學園 <input type="checkbox"/> 其他_____) <input type="checkbox"/> 需轉介中輟外展服務(單位：_____) <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需轉介心理師進行個別諮商 <input type="checkbox"/> 需通報社會處高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他服務方案，名稱：_____				

附表二

雲林縣 國民中(小)學 學年度高關懷學生名冊

編號 日期	年 級	姓名(以匿名處理,例:黃○進)	家庭背景	高關懷學生 危機狀態	高關懷學生 輔導策略
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____
年 月 日			<input type="checkbox"/> 單親 <input type="checkbox"/> 隔代教養 <input type="checkbox"/> 原住民 <input type="checkbox"/> 新移民配偶子女 <input type="checkbox"/> 其他_____	<input type="checkbox"/> 中輟之虞(時輟時復等) <input type="checkbox"/> 嚴重行為問題(霸凌、偷竊等) <input type="checkbox"/> 成癮行為(沈迷網咖等) <input type="checkbox"/> 學習適應困擾(懼學、拒學等) <input type="checkbox"/> 人際關係困擾(社交恐懼等) <input type="checkbox"/> 情緒困擾(憂鬱、自傷等) <input type="checkbox"/> 高風險家庭 <input type="checkbox"/> 保護性高關懷群(家暴、性侵等) <input type="checkbox"/> 其他()	<input type="checkbox"/> 需安排認輔老師 <input type="checkbox"/> 需安排高關懷課程 <input type="checkbox"/> 需提報兒少保護 <input type="checkbox"/> 需提報高風險家庭 <input type="checkbox"/> 需轉介其他單位 名稱: _____

承辦人 (核章)		主任 (核章)		校長 (核章)	
-------------	--	------------	--	------------	--

※本表不敷使用請自行增加。

附表三

雲林縣 國民中(小)學 學年度中輟高關懷群學生轉介單

編號	(由輔導室填寫)	班級		座號	
姓名		行為代碼		轉介日期	
家庭功能	家庭現況 <input type="checkbox"/> 雙親： 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 單親 主要照顧者： <input type="checkbox"/> 爸爸 <input type="checkbox"/> 媽媽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 失親： 主要照顧者：_____		家庭功能： <input type="checkbox"/> 缺乏親職知識 <input type="checkbox"/> 缺乏親職能力 <input type="checkbox"/> 家長行為或觀念偏差 <input type="checkbox"/> 管教過當（過嚴或過鬆） <input type="checkbox"/> 出現虐待或傷害行為 <input type="checkbox"/> 親子關係疏遠 <input type="checkbox"/> 疏忽教養及照顧程度 <input type="checkbox"/> 家庭失和氣氛不融洽 <input type="checkbox"/> 不清楚 <input type="checkbox"/> 其他_____		備註
	為能對個案儘速妥善評估，請就已知之家庭情形作勾選，可複選。				
中輟高關懷學生行為類型	A. 有中輟之虞或中輟之學生	B. 嚴重行為問題（學校霸凌、攻擊、暴力、偷竊、翹家、涉入不當廟會活動）	C. 懼學或拒學（因學業、人際關係不良導致不願到校；非中輟或中輟之虞學生）		請填寫行為類型代碼
	D. 長期使用網路達影響日常生活之程度	E. 家庭暴力、家庭成員長期爭吵	F. 藥物濫用與成癮		
	G. 身體意象不良與飲食異常	H. 長達兩週以上憂鬱情緒且合併失眠、厭食	I. 自殺、自殘意念與行為		
	J. 有被診斷為經神官能症者	K. 保護性行為	L. 其他（請於轉介表中詳述其行為表現及需協助之處）		
行為表現、學生需協助之處					請簡述學生的行為表現或是他所需要的被協助的地方，又或是轉介人的期望等。

轉介老師：

輔導組長：

輔導主任：

校長：

雲林縣 國中(小)高關懷學生輔導安排回覆表 (由輔導室填寫)

班級		座號		姓名		輔導組長
安排情形	<input type="checkbox"/> 一級輔導	認輔老師		三級轉介	<input type="checkbox"/> 需三級轉介 <input type="checkbox"/> 不需轉介	
	<input type="checkbox"/> 二級輔導	輔導老師				

備註：需三級轉介學生，轉介單請行文寄送雲林縣政府教育處，依中輟高危險群學生轉介輔導流程辦理。

附表四

雲林縣 國民中(小)學中輟高危險群學生輔導個案回歸學校裁定書

學生姓名	就讀年級	出生年月日	性別	個案回歸學校 開會日期		
	年 班			年	月	日
機構督導	個案 輔導社工員	個案 輔導志工				
裁 示						

社服機構主任：

督導：

個案輔導社工員：

輔導志工：

處理情形：

開案處理，由_____單位提供後續服務。

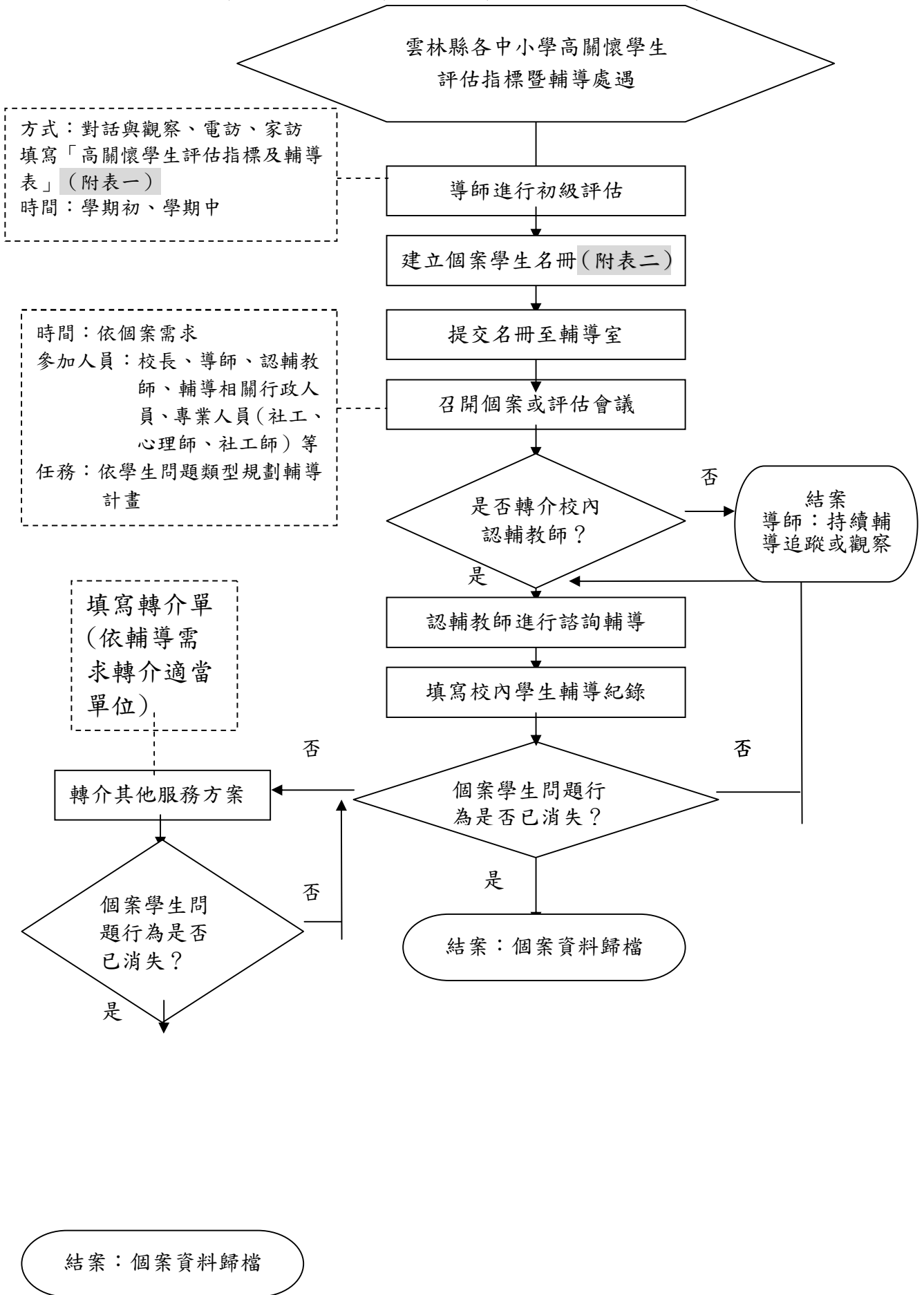
轉介其他單位，受理轉介單位：

無需提供服務，原因：

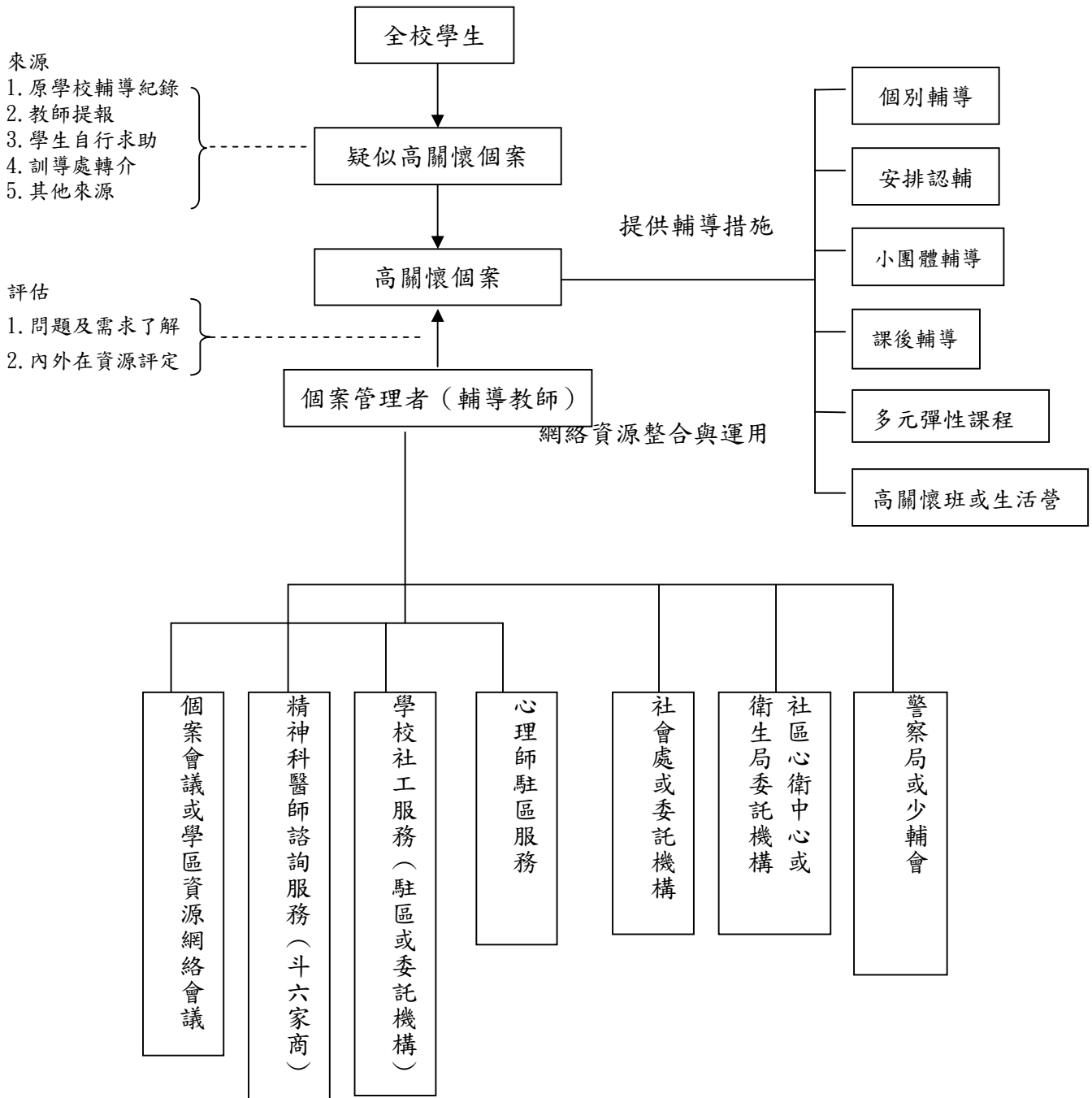
其他_____。

受通知單位：_____ 承辦人：_____ 聯絡電話：_____ 年 月 日

雲林縣縣立完全中學暨國民中小學高關懷學生評估指標暨輔導處遇作業流程圖

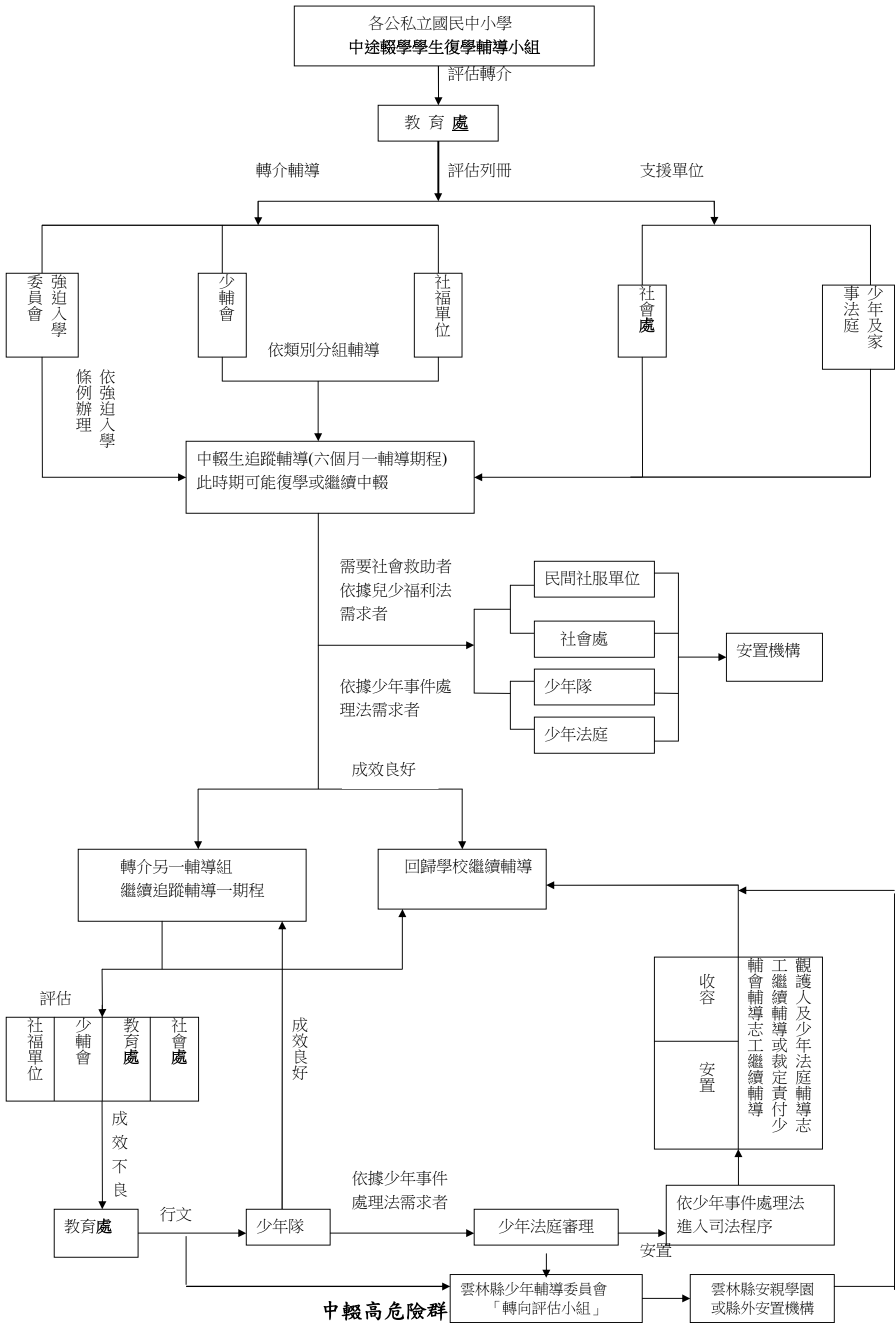


雲林縣縣立完全中學暨各國民中小學高關懷學生輔導學校 處遇模式架構圖



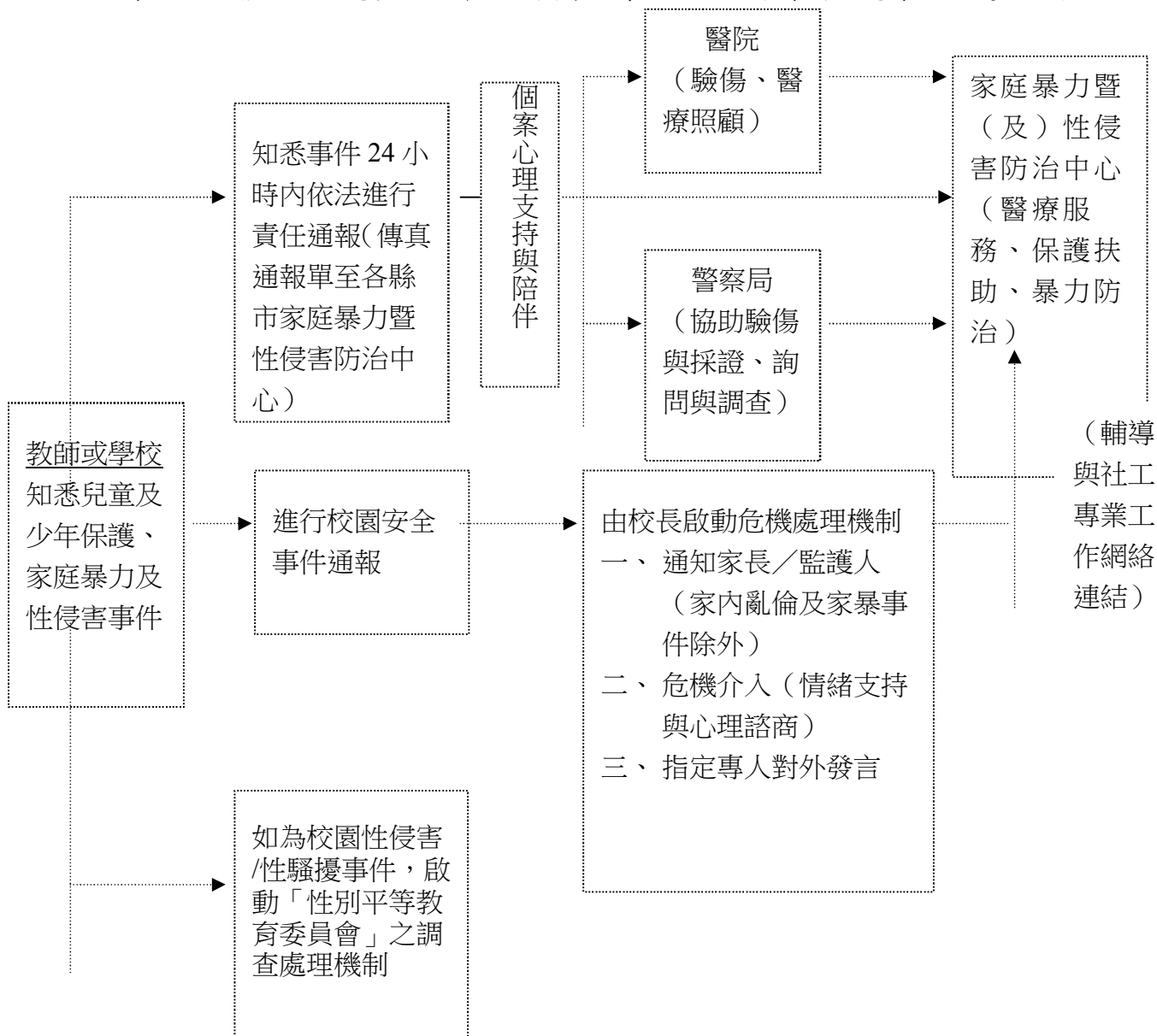
高關懷指標：

- 1、中輟之虞（時輟時復、出席情形不穩定、長期缺曠課累計達七天以上）
- 2、嚴重行為問題（偷竊、霸凌、蹺家、暴力傾向、加入幫派、涉入不當廟會活動等）
- 3、成癮行為（沈迷網咖、藥物濫用等）
- 4、情緒困擾（焦慮、衝動性格、憂鬱、自殺、自我傷害、性別認同等）
- 5、學習適應困擾（懼學、拒學、學習成就嚴重低落等）
- 6、人際關係困擾（人際孤立、社交恐懼、人際衝突、交友複雜等）
- 7、高風險家庭（依內政部高風險家庭評估相關規定認定）
- 8、保護性個案（家暴、性騷擾、性侵害、安置個案等兒少保護個案或有生命危險之虞個案）



附件四

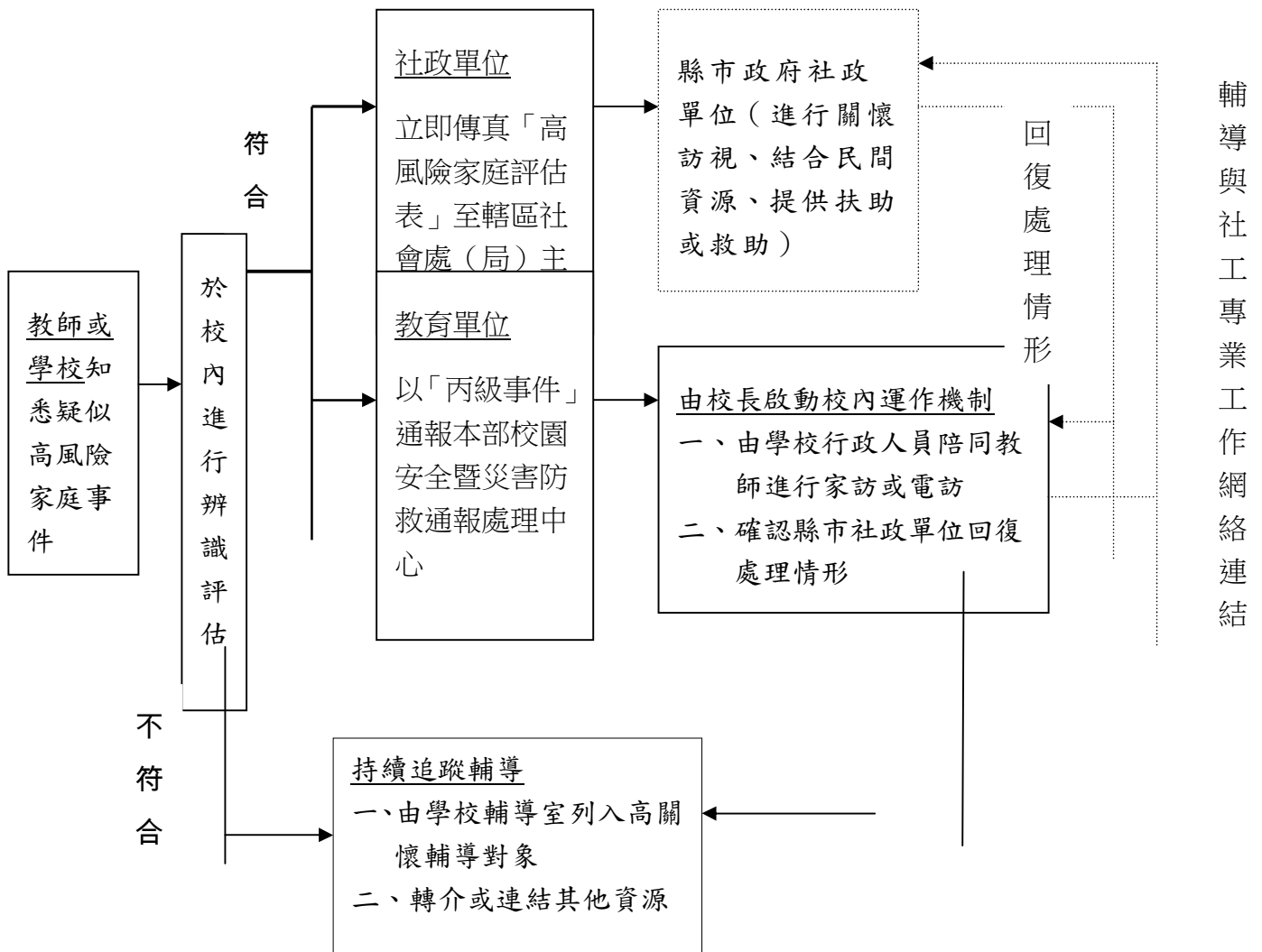
各級學校及幼稚園通報兒童及少年保護與家庭暴力及性侵害事件注意事項及處理流程



備註：虛線流程係屬協助配合項目

高級中等以下學校及幼稚園轉介高風險家庭事件作業流程

中華民國 97 年 7 月 18 日訂定



備註：虛線流程係屬協助配合項目

國民中小學學生保護輔導工作流程圖

