

揚子高中家庭訪問實施作業流程 (SOP)

I、作業要項表

項目名稱	家庭訪問流程 (SOP)	編號	輔-家-01		
承辦人員	輔導室俞珮萱組長	分機	128	公布日期	105-10-18
相關單位	學務處、教務處				
辦理時間	發現學生行為偏差、學業低落、人際困擾、兩天以上未到校、偶發事件或其他與學生有關之議題需與家長聯繫，經與家長約定時間即可。				
注意事項	<p>事先準備</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 事先擬定計劃列出訪問對象，訪問路線（由遠而近逐次訪問），聯繫學生規畫路線地圖。 2. 事先詳閱學生資料學籍資料、輔導資料及在校成績等。談話內容必須先做規劃，預先了解學生的家庭背景，做好心理準備。 3. 事先聯絡預先告知家長及學生家庭訪問的時間。務必使家長了解此行對其子女教育有很大幫助及必要性。 4. 邀請其他教師、同伴陪同下進行訪問，以維護教師人身安全。 <p>晤談過程</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 與家長晤談時應尊重家長對子女的態度，事先準備好話題，力求慎重保密的態度。 話題如下 <ol style="list-style-type: none"> a. 學生在家溫習功課情形。 b. 學生在家起居作息情形。 c. 學生與家人相處情形。 d. 學生在家交友情形。 e. 學生在家休閒活動情形。 f. 家長管教態度、管教上的困擾 g. 家長對學生的關切與希望 h. 家長對學校的希望。 i. 對學校推動之活動及導師教學理念之看法。 j. 建議事項（包括優點和缺點）。 2. 晤談當中學生可在場，以尊重學生免除其心理不安，並從中觀察親子關係及家庭氣氛。 3. 談話時注意 <ol style="list-style-type: none"> a. 避免在家長面前作紀錄，尤其忌諱一一當面記載。 b. 對於學生的家庭生活或家長職業不要隨便批評。 c. 不要在家長面前批評或斥責學生。 d. 不要在家長面前批評其他學生、家長或老師及學校。 e. 涉及家庭或個人秘密時，不要隨意打聽。 				

	<p>f. 除非情形特殊，否則訪問不要佔用太多時間。</p> <p>g. 要有良好的溝通技巧，態度要誠懇、有禮貌。</p> <p>h. 注意自身的安全，最好有同事或熱心的家長陪同。</p> <p>i. 多讚揚孩子的優點，之後再提及需改進的缺點，家長較容易接受老師的建言。</p> <p>j. 不要強迫家庭接受自己的價值觀。</p> <p>k. 不要對家庭有刻板化印象，每一個家庭均有其優勢與弱勢，都是獨一無二。</p> <p>l. 不可違反保密原則</p> <p>4. 訪問完之後立即做資料的紀錄</p>
家訪紀錄 要點	<p>1. 訪問後能得到一些具體的結論，如：</p> <p>a. 改變家長和學生哪些觀念或態度？</p> <p>b. 家長瞭解學校及教師的教育理念和期許？</p> <p>c. 家長與子女共同願意和教師配合做新的嚐試或努力</p> <p>2. 記錄內容參考重點</p> <p>a. 家庭結構、家庭功能、經濟來源</p> <p>b. 學生在家學習、生活情形</p> <p>c. 家長配合程度、對子女的期許</p> <p>d. 導師可以如何協助家長共同承擔責任</p> <p>e. 學生的家庭背景優劣勢分析</p> <p>f. 提供學生精進的策略</p>
相關法令	<p>1. 兒童及少年福利與權利保障法及相關法令。</p> <p>2. 家庭教育法。</p> <p>3. 教育部強化國民中小學家庭訪問實施原則</p>
家庭訪問 後的工作	<p>1. 為使家庭訪問收效，訪問後需經常與家長保持聯絡，密切配合。</p> <p>2. 儘速整理訪問紀錄，填寫在學生記錄表內。</p> <p>3. 整理家長提出之有關問題，送交輔導室提出家長意見。</p> <p>4. 通知相關學生作諮商約談並追蹤輔導</p> <p>5. 遇有特殊個案，轉介輔導室。</p>
備 註	<p>實施家庭訪問發現學生家長（法定代理人、監護人）違反相關法令（兒童及少年福利與權利保障法、民法、刑法等）時，應依法實施法定通報（關懷e起來、113、110等）。</p>
家訪紀錄 電子檔	<p>如附件</p>

班級：		學生姓名：		座號：		導師：		
陪同人員：		填寫日期：		年		月 日		
訪 問 方 式： <input checked="" type="checkbox"/> 家庭訪問 <input type="checkbox"/> 家長來校 <input type="checkbox"/> 第三地晤談								
針對 學生 優缺 點如 何勉 勵或 開導	家訪日期：		年		月		日 訪問對象：	
	訪談主題： <input type="checkbox"/> 行為問題 <input type="checkbox"/> 課業問題 <input type="checkbox"/> 生活問題 <input type="checkbox"/> 其他							
	學生優勢能力：							
	學生待改進之處：							
	訪談內容摘要（條列式參考如下，亦可摘要式）：							
<ol style="list-style-type: none"> 1. 學業表現 2. 身心發展 3. 人際關係 4. 生活習慣 5. 言行舉止 								
家長 意見	1. 在家作息：							
	2. 家長學生的期望							
	3. 管教態度							
	4. 對學校或導師理念之看法							
其他								

揚子高中家庭訪問實施作業流程圖

