

附件八：(團隊填寫)

教育部青年發展署青年志工參與服務成果報告表

製表時間：2019 年 7 月 7 日

學校/團體全銜：私立揚子高級中學			
團隊名稱：揚中 綠谷志工隊		計畫名稱：幽谷之聲	
受服務單位	草嶺國小	服務地點	草嶺國小
實際執行時間	108 年 7 月 5 日至 6 日		
實際志工人數(A) (名單如附件十)	男 6 人，女 5 人，合計 11 人。		
服務時數(B) (至少 12 小時)	12 小時	服務總時數(C) (C=A×B)	144 小時
服務對象	總人數 14 人		

服務計畫成果

Q1 青年志工訓練是如何進行的？對團隊有什麼影響呢？

開會說明活動宗旨，讓每個人對活動有相同的共識，此外給主要活動脈絡、大方向的工作內容，再從旁協助，給隊員們最大的活動執行自由度。
讓團隊有更多意見交流的空間和活動的彈性。

Q2 這次服務有什麼實際行動？計畫達到什麼成效呢？

這一次活動我們提早一日上山為小朋友籌備營隊，活動期間帶給孩子們破冰團康，讓孩子們和志工哥哥姐姐們熟識，還有安排一些關於大自然知識像是野外求生、有毒動植物等課程，再來就是一些手作課程，讓孩子們自己動手做。

經過這兩天的營隊，相信孩子們不只是學到我們所教給他們的知識，更多的是參與這一個營隊的愉快，在他們心中留下一顆小小種子，給每位草嶺的孩子留下願意回饋家鄉的契機。

Q3 對於整體活動的檢討、評估與反思為何？

在活動進行中時，發現實際活動時間不見得會和安排的時間一樣。譬如活動結束還有多餘的時間，抑或時間到了活動並未結束。這或許是因為我們對自己的活動時間不是說那麼的熟悉，雖說如此，我們的志工總是能在這些時候做好危機處理，時間有多便帶領孩子們玩團康遊戲，讓我們的活動不會讓孩子們感到無聊，時間不夠用，當下也立即反應，討論接下來的處理，如因為午餐需要開車到別處拿，恰巧遇到草嶺一帶修路，必須繞道，使午餐時間耽擱了約二十分鐘，但在場的志工也善用時間，利用說故事與遊戲的方式讓孩子暫時忘記飢餓，而最後吃到的這頓飯也更顯得美味。這次的經驗不僅讓我們了解策劃活動時緩

衝時間的重要，也讓我們的危機處理能力有了重大提升，收穫滿滿。

在活動期間，有一個孩子問起我們的志工「哥哥姊姊什麼時候會再來?」，這一個問句就讓我們這次志工活動的付出值得了，因為我們知道我們會記得，在他生命中有一段時間是一群大哥哥大姊姊陪他度過的。而也希望這句話在他的心中埋下我們所希望種下的種子，等你長大後，希望你也可以回來回饋自己的家園，再播下一次回饋的種子。

最後，我想謝謝所有參與者。無論是給我們資源的學校，所有的志工們，或是所有參加的孩子，謝謝你們的參與及支持。每個環節沒有這些人的協助及熱衷參與，這趟旅程也不能如此圓滿。這次的活動再次加深了我們對團隊合作重要性的認知，同時更重要的，我們學到真正的志工精神，奉獻自己為他人服務，排除種種困難只為看到孩子燦爛的笑容。活動結束了，但我們想在孩子心田中種下的種子已經圓滿埋下，望它成長茁壯，到最後結實豐碩，落地回饋。再次感恩所有給我們支持與批評的人，沒有你們，活動不會圓滿。

活動照片集錦

(請附活動期間較活潑具代表性照片五張，其中至少一張需有青年志工、服務對象及本署識別標幟)



孩子透過遊戲學習到合作的重要性



(上圖)教導關於大自然的知識

(左圖)葉脈製作課程

(下圖)葉脈成品





教導孩子們基本的吉他使用方式



播放回憶影片

填表人

鄭淑文

聯絡電話

0979551179

(請以 A4 紙張敘述並檢附相關資料，以 10 頁篇幅為限)

成員心得

2019年的暑假，做為啟程前往大學的起點，我毅然決然地選擇了加入了綠谷志工隊的行列。

高中三年來，修業之餘，最不乏的就是參加活動，肆意的在名為青春的畫布上揮灑顏料。然而參與了諸多活動，卻沒有一項如此行志工般汲取到了如此豐富的歷練。

最一開始接下總召的號召時，心想的仍是如以前參與的康樂性質活動樂在參與、玩得快活是第一要務。可是呢，這次我的角色由一個參與者，轉變為了一個規劃者。兩天一夜的活動，背後的是兩個半月的計畫。在此先為所有給我們資源與協助的人員致上最高的謝意。我陪著總召，一步一步地將這個志工計畫經營地由萌芽到完善，並一步一步克服了諸多的困難。而其中令我印象最為深刻的便是與學校的財務交涉及活動的課程規劃。

在與學校的交涉過程中，我本以為事情會如計畫般的順利，可以如願從學校那得到活動的經費補助。但，由於學校極複雜的請款制度以及老師的不同意申請，我們只能刪減一半以上的活動預算，並規畫其他的替代方案，甚至於午餐也從訂外食變為自行處理，只為了把有限的經費負擔於成員的保險費用。我從這學到的是老師口中所謂的志工精神。真正的志工精神，只為服務他人，而非斤斤計較自己付出多少，或只想走更輕鬆的管道去付出。此行是志工，並非玩樂，與老師的交涉之中我們明確的學習到了這個重要的基本意志。雖然經費的申請結果不是理想的，但碰壁，使我的心智成長朝著一個更加卓越的地方發展。學習到了那最基本的服務態度——我是來當志工的，不是來玩樂的。

課程的規劃，相對於活動與遊戲玩樂，課程規劃所要付出的心力大多了。不僅必須在二十分鐘的時間內完成一套條理清晰的教學，更要掌握課程的深度。最重要的是不能脫離我們的企劃主題與核心精神，寓教於樂。在這裡，我培養出了最重要的能力，一套整合思考的能力。從一開始雜亂無章的隨意列出可能使用的素材，到善用軟體整理出課程大綱的基本雛型與課程心智圖，再上網搜尋參考資料、修飾每個細節、試教，甚至真正上場時的臨場應變，每個流程靠著自己的努力與夥伴的支持建議，終於圓滿完成了課程。這裡，我認為我得到了開始大學生活前最重要的補給，整合思考、獨立判斷。相信對開啟未來人生有著極大的助益。

在新的地方，我成長了，我蛻變了。再一次致謝所有給我們協助的人員與給我們批評與指導的長輩。在此也希冀這份企劃案的核心理念——回饋的心，深深地植在每位孩子的心田裡。未來等他們有能力也可以再傳承下去，讓感恩回饋的理念在深植在草嶺。很榮幸參與及加入這場志工計畫，我學到了太多，而令我更加感動的是，我親眼見證了希望的開花結果與再次播下的種子。

廖子霄

2019 夏